

WORKSHOP “Eficiência Organizacional na Administração Pública”

14 de Junho de 2012

Lisboa, CTT-Correios de Portugal

ENQUADRAMENTO E FOCO

Este segundo *workshop* enquadra-se na dinamização da área de Eficiência Organizacional do Pólo de Competitividade e Tecnologia TICE.PT e terá o seu foco na Modernização da Administração Pública.

Na generalidade dos países desenvolvidos, tem-se vindo a assistir, nas últimas décadas, a transformações profundas nas Administrações Públicas, fundamentalmente associadas ao abandono de modelos de gestão burocráticos. Os esforços de Modernização Administrativa, por parte do Governo, têm-se norteado por objectivos de simplificação, eficiência e transparência, no sentido de prestar melhores serviços aos cidadãos. As Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) foram fundamentais ao proporcionar novas formas de prestação de serviços cada vez mais eficientes.

A administração electrónica e simplificação legislativa e administrativa emergiram como duas faces da mesma moeda. A tecnologia oferecendo à simplificação os instrumentos necessários para que passe da letra da lei aos procedimentos; a simplificação capitalizando o valor acrescentado daquela para o trabalho em rede, a eficiência e a qualidade do serviço público. Neste quadro de desburocratização de processos, as empresas aumentam a sua capacidade competitiva, implementando elas próprias processos cada vez mais eficientes.

Grandes desafios permanecem e é esperado que as TIC continuem a contribuir para uma Administração pública mais eficiente, eficaz, inovadora e cooperante com as empresas e cidadãos, continuando a ser pioneira e a marcar diferença na esfera internacional.

OBJECTIVOS A PERSEGUIR

O Workshop tem por objectivos:

- dar a conhecer quais os projectos desenvolvidos pela Agência para a Modernização Administrativa (AMA) e Autoridade Tributária e Aduaneira (AT) e o seu impacto na eficiência da Administração Pública;
- promover a discussão no sentido de descobrir oportunidades de projectos de desenvolvimento de novos com foco na eficiência organizacional da Administração Pública;
- discutir e identificar oportunidades de desenvolvimento de projectos a apresentar no 7º PQ no âmbito da eficiência organizacional no sector público.

EMPRESAS | PÚBLICO-ALVO

Empresas e entidades do sistema científico e tecnológico com competências na área de desenvolvimento de soluções para a modernização administrativa

PARTICIPANTES

Responsáveis das empresas e entidades: administradores, executivos, investigadores e directores de inovação e de desenvolvimento de projectos de I&DT na área do desenvolvimento de soluções para a modernização administrativa.

EMPRESAS E ENTIDADES INTERVENIENTES

PROGRAMA

14:00 – 14:30	Recepção
14:30 – 14:50	Sessão de Abertura e enquadramento da sessão Jorge Batista, Presidente da Direcção do CEDT Manuel da Costa Honorato, Director do CEGER
PAINEL 1: Projectos Nacionais de Eficiência Organizacional na AP	
14:50 – 15:05	Apresentação de projectos de eficiência da AMA Sónia LasCasas, Directora do Departamento Portais, Serviços Integrados e Multicanal na AMA
15:05 – 15:20	“Notificações Eletrónicas” José Maria Pires, SubDiretor-Geral da Justiça Tributária e Aduaneira
15:20 – 16:15	Painel de discussão sobre oportunidades de geração de novos projectos que concorram para a eficiência organizacional da Administração Pública: Moderador: Anabela Pedroso, Special Advisor na Delloite Sónia LasCasas, Directora do Departamento Portais, Serviços Integrados e Multicanal na AMA ; José Maria Pires, SubDiretor-Geral da Justiça Tributária e Aduaneira ; Miguel Soares, Diretor de Inovação e Produto da Vortal ; Rui Fontoura, CEO da Saphety Level ; Paulo Jacinto Rodrigues, SWIFT Services Product Manager na SIBS ; Mário Leitão, Director do INESC Tec ; Delfina Sá Soares, Professora no DSI na Universidade do Minho
16:15 – 16:40	Coffee-Break
PAINEL 2: Projectos do 7º Programa-Quadro de Eficiência Organizacional na AP	
16:40 – 16:50	Enquadramento do painel 2 Paulo Calçada, Presidente da EuroCloud Portugal
16:50 – 17:45	Painel de discussão sobre oportunidades de desenvolvimento de projectos no âmbito do 7º PQ com foco no PCP - Pre-commercial Procurement Moderador: Paulo Calçada, Presidente da EuroCloud Portugal Luis Vidigal, Membro da Direcção da APDSI ; Manuel da Costa Honorato, Director do CEGER ; Paulo Veiga, CEO da EAD ; Maria José Lucena e Vale, Sub-Directora do IGP ; José Pina Miranda, Director-Geral da Multicert
17:45 - 18:00	Encerramento da Sessão José António de Azevedo Pereira, Director-Geral da Autoridade Tributária e Aduaneira Vasco Lagarto, Presidente da Comissão Executiva do TICE.PT