

## **3ª Assembleia Geral TICE.PT**

**15 de Dezembro de 2009**

**Proposta**

**Plano de Actividades**

**e**

**Orçamento 2010**

## 1. Sumário Executivo

2010 será o ano de consolidação da estrutura de funcionamento do TICE.PT

O ênfase no início de 2010 será a mobilização dos promotores para a apresentação dos Projectos Âncora e Complementares, constantes do Programa de acção, que ainda não se candidataram ao QREN.

Sem descurar o contacto com as diferentes entidades, será dada particular atenção à articulação com os Pólos da Saúde e Mobilidade.

Tendo em conta as tipologias da maioria dos projectos, isto é Projectos e Co- Promoção e Projectos Mobilizadores, será relevante a sensibilização da ADI para a estratégia do TICE.PT.

Do mesmo modo, a participação de um número significativo de P.MEs TICE e projectos de internacionalização, recomenda uma atenção especial aos interfaces com o IAPMEI e a AICEP.

Em 2010 o TICE.PT estará presente na CEBIT de 2 a 6 de Março, em Hannover na Alemanha e na FUTURECOM em Outubro, em São Paulo, no Brasil. Para a CEBIT está prevista uma participação focada na apresentação de produtos e serviços para a educação, sob o tema "Escola do Futuro".

Para 2010 prevê-se a realização de um Estudo sobre os produtos e serviços TICE de tecnologia nacional e de um Estudo sobre as oportunidades dos produtos e serviços TICE no mercado da América Latina.

Será realizada a primeira Escola de Verão, sobre o tema Internet do Futuro de 25 a 27 de Maio.

O valor global do orçamento de custos para 2010 é de € 496.318 distribuído pelas diferentes actividades. O incentivo a atribuir pelo Compete será de € 361.589. Estima-se que as receitas próprias da Associação, derivadas das quotas pagas pelos associados, atinjam os € 140.000.

## 2. Estratégia TICE.PT

A Visão para o Pólo de Competitividade e Tecnologia TICE.PT é:

*"Fazer de Portugal, até 2020, uma referência mundial no sector das TICE – Tecnologias de Informação, Comunicação e Electrónica",*

com o seguinte objectivo:

*Colocar Portugal entre os 10 primeiros países da União Europeia no que se refere ao peso das TICE:*

- *no PIB;*
- *no emprego;*
- *na despesa de I&DT;*
- *no volume total de exportações.*

A crise actual vem reforçar a importância da estratégia global do TICE.PT, que é:

*Construir uma plataforma de concertação que envolva e mobilize os principais actores das TICE nos processos de inovação, I&DT, transferência de conhecimento, formação avançada, desenvolvimento, produção e comercialização de produtos e serviços, marketing e internacionalização.*

a qual é sustentada pelas seguintes acções:

- Análise e acompanhamento do estado da arte no sector das TICE;
- Promoção e enquadramento de um conjunto de projectos nacionais estruturantes e complementares na área das TICE;
- Promoção da cooperação e sinergias entre empresas TICE, nomeadamente entre as grandes empresas e as PME's;
- Dinamização e promoção de candidaturas a sistemas de incentivos nacionais e internacionais;
- Dinamização de candidaturas nacionais aos Programas-Quadro da UE;
- Articulação de Iniciativas e Projectos na área das TICE;
- Promoção da representação nacional em eventos internacionais relevantes;
- Divulgação e disseminação dos resultados dos Projectos na área das TICE;
- Promoção de formação avançada e transferência de conhecimento entre o Sistema Académico e Científico Nacional e o mundo empresarial;
- Participação na definição das políticas e objectivos nacionais e europeus na área das TICE e na sua promoção;
- Criação de condições para o desenvolvimento, atracção e fixação de recursos humanos altamente qualificados na área das TICE;
- Dinamização da adopção pelas empresas das certificações mais relevantes na área das TICE e.g. IDI e CMMI;
- Criação de mecanismos que promovam o aparecimento de projectos de qualidade alinhados com as prioridades das políticas nacionais e internacionais na área das TICE.

No que se refere às externalidades positivas resultantes do TICE.PT será de esperar, concretamente, as seguintes:

- eficiência, coordenação e focalização da actuação dos actores TICE;
- sinergias e mais valias resultantes da cooperação e orientação de esforços;
- partilha e disseminação da I&DT e da inovação;
- reposicionamento dos actores na cadeia de valor das TICE;
- aumento da eficiência dos restantes sectores económicos.

Para a concretização desta estratégia, a intervenção do Pólo TICE.PT está focada num conjunto de áreas de intervenção horizontais, ao nível da produção de produtos e serviços TICE, a aplicar em áreas de intervenção verticais (sectores sócio-económicos), tendo estas vertentes como elemento agregador e estruturante a "Internet do Futuro".

A formação e reconversão de recursos humanos, a qualificação das empresas e das infra-estruturas para a incubação e desenvolvimento e a internacionalização, são considerados vectores de intervenção fundamentais para a sustentação da estratégia preconizada.

### **Matriz Estratégica TICE.PT**



Os domínios tecnológicos e de conhecimento subjacentes às áreas de intervenção do TICE.PT são, designadamente, os seguintes:

- Redes ópticas;
- Redes sem fios;
- Localização e identificação de pessoas e bens;
- Comunicações ubíquas multimédia;
- Processamento semântico de informação e tecnologias WEB;
- Processamento e distribuição de conteúdos multimédia;
- Usabilidade e ergonomia de interfaces gráficos;
- Dispositivos de interface (sensores, actuadores);
- Micro-electrónica (componentes e materiais);
- Gestão do Ciclo de Desenvolvimento de Software;
- Service Oriented Architecture, interoperabilidade e reutilização de software;
- Ontologias e engenharia de domínios e clusters aplicativos e .g. software financeiro e software para a área da saúde;
- Adopção de referenciais normativos e maturidade processual, de gestão de serviços de informação e certificação empresarial de acordo com padrões internacionais (CMMI, SPICE, Gestão de IDI e ITIL).

### 3. Situação Contratual com o COMPETE

Na sequência da apresentação da revisão do Programa de Acção em Maio de 2009, o TICE.PT foi reconhecido formalmente, por um período de 3 anos, em 17 de Julho. Nesse dia, foram assinados o contrato de reconhecimento e o contrato SIAC de financiamento para o funcionamento do Pólo, no valor total elegível de € 1.509.940,00 a que corresponde um incentivo de 75% no valor de € 1.132.455,00.

O contrato deverá ser executado em 36 meses entre 2009-06-01 e 2012-05-31.

O programa de acção aprovado engloba 12 projectos âncora, com um envelope financeiro de cerca de 109 M€ a serem potencialmente financiados pelo COMPETE e PO Centro.

### 4. Descrição das Actividades em 2010

O Plano 2010 está organizado de acordo com a proposta do Projecto Estaleiro, apresentada e aprovada pelo Compete.

A descrição das actividades bem como das principais iniciativas e eventos para o ano 2010, é feita nos pontos seguintes:

#### Actividade 1. Gestão e Coordenação

Esta actividade enquadra a Gestão e Coordenação Técnica, Operacional e Financeira do TICE.PT tendo o seguinte conjunto de objectivos principais:

- Assegurar o funcionamento do PCT TICE.PT;
- Gerir e coordenar todas as actividades;
- Estabelecer e implementar de mecanismos de divulgação e partilha de informação;
- Assegurar a representação TICE.PT;
- Introduzir medidas correctivas, de acordo com os termos contratualizados;
- Produzir e manter actualizados os Dossier Técnico e Financeiro do Estaleiro TICE.PT;

É também neste âmbito que está previsto o desenvolvimento das seguintes acções:

- Coordenação dos recursos humanos a contratar, com base em tarefas definidas para a execução da missão do TICE.PT, dotando-os de uma série de recursos materiais e organizacionais de suporte às suas actividades;
- Implementação, operação e coordenação das actividades de suporte operacional, na sua maioria contratadas a entidades externas de reconhecida competência e mérito, visando a implementação do seguinte:
  - Planeamento e Controlo Técnico e Financeiro;
  - Marketing e Comunicação;
  - Contabilidade Analítica;
  - Apoio Administrativo;
  - Atendimento;
  - Apoio a Reuniões (CE, CD, AG e CC);
  - Apoio à Organização de Eventos;



- Apoio ao Interface com COMPETE;
- Produção de Indicadores;
- Serviços de Contabilidade e Auditoria Financeira;
- Implementação, operação e coordenação das actividades de comunicação e imagem TICE.PT

A maioria das actividades de suporte operacional serão, em 2010, contratadas à Inova-Ria.

Para 2010 prevê-se a realização de 2 Assembleias Gerais em Março e Dezembro, 1 Reunião do Conselho Consultivo em Novembro, 4 Reuniões trimestrais do Conselho Director e 12 Reuniões mensais da Comissão Executiva.

Será elaborado o Relatório e Contas do TICE.PT referente a 2009, a ser apresentado à Assembleia Geral de Março.

Em termos de comunicação para além da manutenção e actualização do site [www.tice.pt](http://www.tice.pt), serão elaborados novos suportes promocionais entre os quais um vídeo institucional do TICE.PT.

#### Actividade 2. Concertação TICE.PT

Esta actividade enquadra a concertação e exploração de resultados, permitindo organizar a conjugação de esforços. É ainda no âmbito desta actividades que estão previstos o acompanhamento da execução dos projectos âncora e complementares reconhecidos no âmbito do TICE.PT, permitindo o levantamento e o acompanhamento do seu estado de execução e a introdução de medidas que visam o reforço das sinergias, mais valias e geração de externalidades positivas entre as entidades participantes.

Por outro lado, espera-se também com o desenvolvimento desta actividade, promover projectos de desenvolvimento tecnológico que induzam novos produtos, serviços e processos, onde se articulem capacidades empresariais com o conhecimento científico e tecnológico.

O ênfase no início de 2010 será a mobilização dos promotores para a apresentação dos Projectos Âncora e Complementares, constantes do Programa de acção, que ainda não se candidataram ao QREN.

O acompanhamento dos projectos será feito com recurso aos serviços do IT para as áreas das Telecomunicações e Electrónica e do CEDT para a área das Tecnologias de Informação.

Serão realizadas 2 Reuniões de Concertação, a primeira em Março/Abril e a segunda em Outubro.

Prevê-se também a organização de workshops temáticos, em articulação com outros pólos ou clusters, nas áreas da Educação, Saúde e Eficiência Energética.

#### Actividade 3. Interface com a envolvente

Esta actividade enquadra a interface com a envolvente, tendo como objectivo a realização de acções que visem um efectivo entrosamento com outras entidades relevantes em várias vertentes, no âmbito da consolidação das TICE em Portugal.

Assim, e dado o impacto transversal das TICE noutros sectores de actividade, assume especial relevância a interface com os agregados económicos em torno das EEC – Estratégias de Eficiência Colectiva, recentemente aprovadas, designadamente: os PCT da Energia, através da área vertical Eficiência Energética e Ambiente Sustentável, Saúde, através da área vertical Saúde e Qualidade de Vida, Automóvel e Mobilidade, através da área vertical Mobilidade, e Engineering & Tooling



através da área de intervenção Formação e Qualificação (área da segurança informática) e Cluster das Industrias Criativas, através da área vertical "Cultura e Lazer". A Nova Versão do Programa de Acção apresentado contempla já projectos âncora e complementares nestas áreas.

A cooperação com outros PCT é ainda reforçada através da participação cruzada de vários associados TICE.PT. Para além disso, é de referir que o Conselho Consultivo da Associação TICE.PT integra personalidades de reconhecido mérito com proximidade a outras estratégias de eficiência colectiva, como é o caso dos PCT da Energia e da Saúde, Automóvel e Mobilidade.

No âmbito da estratégia e do Plano de Acção definidos, o TICE.PT perspectiva a ligação a conjunto de entidades de referência de vários sectores económicos e realidades territoriais para consolidar, aprofundar e transferir os resultados dos projectos e acções a desenvolver, incorporando conhecimento, resultados de I&D, inovação e experiências de realidades externas qualificadoras.

Assim, o TICE.PT prosseguirá a sua actividade no sentido da consolidação, agregação, procura de sinergias e focalização das interacções, capacitando este agregado económico para intervenções específicas que maximizem o potencial de interacção e sua apropriação pelas várias entidades que o compõem. Este agregado económico deverá assim estar exposto a um ambiente de interacções, nacionais, regionais e locais, capitalizando da exposição a sectores multifacetados e diferenciados, procurando constantemente o aumento da competitividade, da inovação e da diferenciação. Neste âmbito, assumem especial relevância as seguintes entidades para a implementação de interfaces estruturantes nas áreas referidas

Entidade:	Áreas de Interface TICE.PT:
- Plano Tecnológico	-> Agenda Estratégica
- COMPETE	-> Coordenação Operacional
- FCT	-> Política Científica
- ADI	-> I&DT
- GP 7PQ I&DT	-> União Europeia
- IAPMEI	-> PMEs
- POPH	-> Formação

Para 2010, sem descurar o contacto com as diferentes entidades, o ênfase irá para a articulação com os Pólos da Saúde e Mobilidade.

Tendo em conta as tipologias da maioria dos projectos, isto é Projectos e Promoção e Projectos Mobilizadores, será relevante a sensibilização da ADI para a estratégia do TICE.PT.

Do mesmo modo, a participação de um número significativo de PMEs TICE e projectos de internacionalização, recomenda uma atenção especial aos interfaces com o IAPMEI e a AICEP.

#### Actividade 4. Internacionalização TICE.PT

Esta actividade enquadra a internacionalização TICE.PT, tendo como objectivos o incremento da projecção internacional de tecnologias e produtos nacionais, através de iniciativas concertadas e partilhadas de comunicação e divulgação e feiras e eventos seleccionados, bem como a promoção e desenvolvimento de projectos em colaboração e estabelecimento de parcerias supranacionais.

Serão também identificadas e concretizadas oportunidades de internacionalização das entidades do agregado económico das TICE, através da análise dos mercados potenciais e do posicionamento competitivo dessas entidades, bem como a criação de condições facilitadoras da mobilidade e atracção de recursos qualificados. Serão também reforçadas as ligações internacionais na área das

TICE, com criação de mais valias objectivas e valor para a internacionalização da economia e concretização dos principais objectivos da Estratégia de Lisboa e do Plano Tecnológico. Está ainda previsto no âmbito desta actividade, a articulação do TICE.PT com Pólos congéneres em outros países e.g. Finlândia, França e Itália.

Assumirá assim, neste âmbito, particular relevância a articulação com a AICEP – Portugal Global, respectivos Centros de Negócios e Rede de Conselheiros, para os mercados e territórios considerados prioritários para a exportação, captação de investimento, capitalização de resultados e envolvimento de entidades.

Importa referir também que neste campo, estão já em curso, através das entidades participantes no TICE.PT, ligações com várias players mundiais no âmbito das TICE.PT, nomeadamente com o Massachusetts Institute of Technology, com a Carnegie Mellon University, com a University of Texas at Austin, e com o Fraunhofer Institute

Num outro plano e tendo em conta o fomento da participação e projectos estruturantes Europeus, também o TICE.PT poderá vir a firmar-se como parceiro e espelho nacional das plataformas tecnológicas Europeias (ETPs), financiadas no âmbito dos Programas Quadro da União Europeia na área das TICE:

- Artemis (Embedded Systems Unit)
- eMobility (Communication Technologies Unit)
- ENIAC (Nanoelectronics and Photonics Unit)
- EUROP (Future and Emerging Technologies Unit)
- ISI (Communication Technologies Unit)
- NESSI (Grid Technologies Unit and Software Technologies Unit)
- Networked and Electronic Media (Networked Audiovisual Systems Unit)
- Photonics21 (Nanoelectronics and Photonics Unit)
- EPoSS (Micro- and Nanosystems Unit)

Em 2010 será feito o levantamento da participação nacional nestas plataformas por forma a identificar eventuais gaps e medidas correctivas.

Está já em curso um projecto de internacionalização tendo como co-promotores a Anetie e a Inova-Ria. O TICE.PT trabalhará em estreita colaboração com este projecto, nomeadamente na preparação da participação conjunta em feiras internacionais.

Para 2010 o TICE.PT estará presente nas seguintes feiras internacionais:

- CEBIT de 2 a 6 de Março, em Hannover na Alemanha
- FUTURECOM em Outubro, em São Paulo, no Brasil

Para a CEBIT está prevista uma participação focada na apresentação de produtos e serviços para a educação, sob o tema "Escola do Futuro".

#### Actividade 5. Acompanhamento do sector económico das TICE

Esta actividade enquadrará o acompanhamento do sector económico das TICE, tendo como objectivos a implementação de acções de vigilância tecnológica, inteligência competitiva e previsão tecnológica, consubstanciadas em relatórios e documentos de trabalho para as entidades TICE, visando o seguinte:

- Conhecimento do estado da arte da I&DT e da inovação nas TICE e potencial adaptação a outros agregados económicos;
- Análise e prospecção do mercado das TICE;





- Prospecção e análise da evolução com dados de diversos indicadores de mercado nos vários segmentos horizontais e verticais TICE.PT;
- Análise da regulação e síntese de enquadramentos legais em vários mercados.

A interação e a agregação de informação produzida por empresas, entidades governativas, entidades do ensino superior e de I & DT, associações e outros Pólos de Competitividade e Tecnologia, serão factores contribuintes para esse Relatório, criando-se, no processo, condições preferenciais para a obtenção deste conhecimento, bem como para a sua divulgação alargada.

No âmbito da abrangência das tecnologias, projectos, produtos e serviços, importa referir que esta será coincidente, numa primeira fase, com as entidades que fazem parte do TICE.PT. Com base no trabalho efectuado, serão estimulados e promovidos reposicionamentos estratégicos destas entidades em mercados, tecnologias produtos e sistemas identificadas como prioritárias para o alcance da Visão, bem como para as áreas de intervenção horizontais e verticais referidas.

A informação produzida no âmbito desta actividade será incorporada nos Relatórios de Benchmarking e de Inventariação de Projectos e Portfólio de produtos e serviços TICE.PT, a produzir anualmente, criando valor para os gestores e dirigentes deste sector económico.

Para 2010 prevê-se a realização dos seguintes estudos:

- Estudo sobre os produtos e serviços TICE de tecnologia nacional.
- Estudo sobre as oportunidades dos produtos e serviços TICE no mercado da América Latina.

#### Actividade 6. Divulgação e Disseminação TICE.PT

Esta actividade enquadrará a divulgação e disseminação TICE.PT, tendo como objectivos a divulgação e a disseminação dos resultados, dando a conhecer a evolução alcançada neste agregado económico em Portugal, a nível da sua competitividade, produtividade e grau de internacionalização alcançado.

Como forma de promoção e disseminação consistente com os objectivos preconizados pelo TICE.PT, está prevista a realização de um evento anual mobilizador (Summer School), bem como a participação / organização / co-organização de eventos de carácter empresarial e científico nacionais.

Para 2010 prevê-se a organização/ participação nos seguintes eventos:

#### **Nacionais**

- Escola de Verão – Internet do Futuro – 25 a 27 de Maio 2010
- Congresso APDC
- Congresso IDC

#### **Internacionais**

- Fórum dos Pólos de Competitividade
- Future Internet Assembly – 14 a 16 de Abril 2010, Valência, Espanha
- Future Network & Mobile Summit 2010- 16 - 18 June 2010, Florença, Itália
- Future Networks 5th FP7 Concertation Meeting, 26-28 Janeiro de 2010, Bruxelas, Bélgica



## 5. Orçamento 2010

O valor global do orçamento de custos para 2010 é de **€ 496.318** distribuído pelas diferentes actividades:

<b>Actividade 1: Gestão e Coordenação</b>	
Comunicação e imagem	22.500 €
Equipamento informático	6.200 €
Recursos Humanos	96.458 €
Reuniões de controlo (COMPETE)	2.200 €
Reuniões Órgãos Sociais	12.000 €
Serviços de Contabilidade e ROC	8.600 €
Suporte Operacional	75.000 €
<b>Total</b>	<b>222.958€</b>

<b>Actividade 2: Concertação TICE.PT</b>	
Gestão de Projectos	66.400 €
Reuniões Concertação	1.500 €
<b>Total</b>	<b>67.900€</b>

<b>Actividade 3: Interface com a Envolvente</b>	
<b>Total</b>	<b>3.920 €</b>

<b>Actividade 4: Internacionalização TICE.PT</b>	
Participação Congressos	20.000 €
Participação em Feiras	106.000€
<b>Total</b>	<b>126.000€</b>

<b>Actividade 5: Acompanhamento Sector TICE</b>	
<b>Total</b>	<b>40.000€</b>

<b>Actividade 6: Divulgação e Disseminação</b>	
Evento anual – Summer School	31.100 €
Eventos nacionais	4.440 €
<b>Total</b>	<b>35.540€</b>

O custo total considerado elegível pelo COMPETE é de € 482.119 com um incentivo de € 361.589. Será assim necessário obter receitas próprias da ordem dos € 135.000 para cobrir o orçamento de custos.

As receitas próprias do TICE.PT serão, em 2010, as provenientes das quotas pagas pelos Associados. O valor das quotas em 2009 foi de € 137.000, esperando-se que em 2010 este valor possa ser superior por aumento do número de Associados. Obviamente existe sempre o risco de incumprimento de pagamento por parte de alguns Associados. Dado que as quotas são devidas no início do ano, haverá sempre a possibilidade de reformular o orçamento no caso do nível de incumprimento ser significativo.

Propõe-se ainda manter, para 2010, o valor actual das quotas para os diferentes escalões de facturação.